

HƯỚNG DẪN VỀ MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP GẶP PHẢI Ở SẢN PHẨM LEATHERMAN MỚI KHAI HỘP

Kính gửi Quý đại lý

Vừa qua chúng tôi có nhận phản hồi về một số trường hợp khách hàng không hài lòng về sản phẩm Leatherman khi vừa mới mua. Để làm rõ và giúp quý đại lý có thể giải đáp thắc mắc cũng như thống nhất với khách hàng chúng tôi xin giải thích như sau :

Dụng cụ đa năng Leatherman được sản xuất từ thép, tùy model sẽ sử dụng các mác thép khác nhau, trong đó có loại ít ảnh hưởng bởi các tác nhân ăn mòn như rỉ sét, tuy nhiên không thể hoàn toàn tránh khỏi han rỉ nếu không bảo quản đúng cách.

Là một dụng cụ cơ khí được sản xuất tại nhà máy đặt tại thành phố Portland tiểu bang Oregon Hoa Kỳ.

Do đặc thù của việc sản xuất cơ khí và lắp ráp thủ công, nên trong quá trình đóng gói sẽ có một vài hoặc lô sản phẩm có dấu hiệu như:

1. Các logo hoặc ký hiệu được dập khuôn không sắc nét.
2. Dính vệt dầu mỡ, bụi kim loại trong quá trình sản xuất.
3. Có dấu sơn trên vài vị trí do cọ xát trong qua trình đóng gói.
4. Có ốc vít và dụng cụ bị siết chặt hoặc lỏng lẻo.
5. Có vết rỉ sét nhẹ trên một số vị trí..

Theo hướng dẫn của nhà sản xuất nếu những chi tiết này không ảnh hưởng tới chức năng của sản phẩm thì sẽ không thuộc diện đổi trả hoặc bảo hành.

Hướng dẫn xử lý:

1. Các logo hoặc ký hiệu được dập khuôn không sắc nét : Không ảnh hưởng tới chức năng của sản phẩm.
2. Vết dầu mỡ bụi kim loại : Lau, làm sạch
3. Có vệt sơn do cọ sát : Lau và làm sạch
4. Ốc vít- đầu kim bị chặt hoặc lỏng lẻo
 - Đầu kim bị chặt khó đóng mở : thường dấu hiệu này sẽ hết sau 1-2 tuần sử dụng, cần cho thêm dầu bôi trơn vào khớp kim.
 - Ốc vít có thể điều chỉnh siết lại nếu khách hàng yêu cầu : gọi nhà PP hỗ trợ.
5. Lau vết rỉ sét bằng WD-40 hoặc gọi nhà PP hỗ trợ.

Bảo quản dụng cụ sau khi sử dụng bằng cách lau dầu WD-40, đặc biệt là sau khi tiếp xúc với nước mưa, nước muối hoặc các loại trái cây có tính chua...

Đề nghị quý đại lý niêm yết về các điểm trên khi bán hàng.

HCM, Ngày 09/09/2024.



Phạm Vũ Nguyễn